



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

ISO 9001

ISO 9001

ORIENTEZ VOTRE EXPERTISE VERS LES BESOINS DE VOS CLIENTS

Les clients deviennent des acheteurs de plus en plus attentifs à la qualité et attendent de leurs partenaires qu'ils se conforment à un haut degré d'exigence en matière de qualité de service et de produit. Ils veulent recevoir l'assurance que vos activités répondront à leurs besoins aujourd'hui comme dans le futur.

La certification ISO 9001 vous permet de valoriser votre engagement dans le domaine de la qualité et de la satisfaction client tout comme votre capacité à améliorer en permanence votre système qualité en intégrant les réalités d'un monde en perpétuel changement.

ISO 9001:2008 est basé sur huit principes de management de la qualité :

- orientation client
- leadership
- implication du personnel
- approche processus
- approche système
- amélioration continue
- des faits qui orientent les choix et les décisions
- bénéfice mutuel de la relation entre partenaires.





Faire certifier votre système de management de la qualité vous permettra de développer votre organisation et d'améliorer vos performances.

- Si vous cherchez une certification reconnue aussi bien au niveau local qu'international afin d'obtenir de nouveaux contrats, votre certificat TÜV SAAR CERT est un gage de confiance.
- Les évaluations régulières de vos processus vous aideront à contrôler et améliorer en permanence votre système de management. Vous améliorerez l'efficacité de vos opérations vous permettant de répondre aux exigences de vos clients et d'augmenter vos performances. Votre équipe se sentira plus impliquée et plus motivée.

Nos auditeurs sont des experts en management de la qualité. Ils sont formés à délivrer, lors de l'audit, des pistes d'amélioration et à vous aider à atteindre vos objectifs. De nombreuses entreprises de la PME à la multinationale ont choisi la certification ISO 9001:2008 TÜV SAAR CERT pour leur système de management de la qualité.

CONTACTS

SGS-TÜV SAAR GMBH

AM TÜV 1

D-66280 SULZBACH

T +49 6897 506 - 60

F +49 6897 506 - 102

WWW.SGS-TUEV-SAAR.COM

AGENCE DE METZ

5, RUE DE BORT LES ORGUES

F-57070 SAINT-JULIEN-LÈS-METZ

T +33 3 87 66 94 34

F +33 3 87 66 94 44

TUV.METZ@SGS.COM

AGENCE DE VALENCE

LE CRYVAL

5, AVENUE DE LA GARE,

B. P. 15353 ALIXAN

F-26958 VALENCE CEDEX 9

T +33 4 26 03 13 98

TUV.VALENCE@SGS.COM

SGS-TÜV SAAR FRANCE. TRADITIONELLE INNOVATRICE.

WWW.TUV-SAARLAND-FRANCE.COM

